

8 ENPHASE

February 5, 2019

Werte Kunden!

Ich möchte Sie über den Status unseres Mikrowechselrichter-Versorgungsmaterials informieren, das ich in meinem Schreiben vom 11. November 2018 erörtert habe. Während des vierten Quartals 18 haben wir mit vielen von Ihnen zusammengearbeitet, um Lieferengpässe zu bewältigen, und haben unser Bestes gegeben, um Ihre Installationen weiterzuführen **mit wenig bis ohne Unterbrechung**. Wir wissen, dass dies eine Menge Anstrengung von Ihrer Seite erfordert hat, und wir bedanken uns bei Ihnen und Ihren Teams.

Während wir unsere Mikrowechselrichter jedes Quartal kontinuierlich verbessern, haben wir immer noch einen Mangel an Hochspannungs-Feldeffekttransistoren (Power FET), die in unseren Mikrowechselrichtern zum Einsatz kommen. Power FETs sind komplexe Geräte, die nur in einer Handvoll Qualitätslieferanten erhältlich sind. Wir haben zwar mehrere Power-FET-Anbieter in unserer Liste der zulässigen Anbieter, aber alle haben eine beispiellose Nachfrage aus dem Automobilsektor und sind daher überbucht.

Das Folgende ist ein Update zu den Maßnahmen, die wir ergreifen, um die aktuellen Lieferungsbeschränkungen für Mikrowechselrichter anzugehen:

1. Zusätzliche Kapazität basierend auf einer Investition, die wir 2018 mit einem Power-FET-Anbieter getätigt haben, ist jetzt online. Dies hat uns erlaubt, unser Angebot an Mikro-Wechselrichtern zu erhöhen, **aber mit dem stärksten Wachstum**, das wir erleben, liegen unsere Vorlaufzeiten immer noch bei **-13 bis 15 Wochen**.
2. Wir haben in den letzten Monaten zwei neue langfristige Verträge unterzeichnet, um dieses Jahr und in den kommenden Jahren ein erhebliches zusätzliches Angebot an Power-FETs hinzuzufügen. Es wird erwartet, dass sich dieser Anstieg in Q3'19 und Q4'19 einschaltet. Wir erwarten, dass sich die Durchlaufzeiten für Mikro-Wechselrichter in Q3'19 auf -6 bis 8 Wochen verbessern werden.
3. Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, bitten wir Sie, Ihre Q2'19- und Q3'19-Bestellungen jetzt aufzugeben. Es ist unser Wunsch, alle Ihre Anforderungen zu erfüllen. Sie können sich darauf verlassen, dass wir hart dafür arbeiten, und wir brauchen Ihre Hilfe. Wir werden weiterhin eng mit Ihren Teams kommunizieren und daran arbeiten, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Wir erwarten, dass wir im Laufe des Jahres einige Verbesserungen an unserem Angebot für Cash-Geschäftsprozesse vornehmen werden, um den Status Ihrer Bestellungen besser sichtbar zu machen und zeitnah über Änderungen zu informieren. Wir werden hier Ihr Feedback einholen.

Wir schätzen Ihre anhaltende Loyalität zu Enphase, während wir daran arbeiten, zu normalen Vorlaufzeiten zurückzukehren und Störungen in Ihrem Unternehmen zu minimieren.

Mit freundlichen Grüßen ,

Badri